

POLÍTICA INTEGRADA
DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
UNE-EN-ISO 9001:2008 ▪ UNE-EN ISO 14001:2004 ▪ OHSAS 18001:2007

Misión:

Contraplagas Ambiental, S.L es una empresa perteneciente al campo de la sanidad ambiental, cuya línea principal de actuación se corresponde con la realización de tratamientos de Desinsectación, Desratización, Desinfección-Control de Legionella y Tratamientos Fitosanitarios. El objetivo principal de la organización es dar respuesta y contribuir a la mejora de la salud pública de la sociedad malagueña.

Visión:

El propósito de **Contraplagas Ambiental, S.L** es ser un referente continuo dentro de nuestro sector y consolidar nuestro liderazgo en la provincia de Málaga, ofreciendo a nuestros clientes un servicio personalizado y de calidad basado en la mejora continua.

La Dirección de **Contraplagas Ambiental, S.L** es conocedora de la competitividad actual de la sociedad, contemplando como ejes fundamentales en la gestión de la organización la satisfacción de nuestros clientes, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores. Para ello, la organización dispone de un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y el estándar OHSAS 18001:2007 que contempla los siguientes principios:

- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros servicios, buscando la eficacia y eficiencia en nuestros procesos.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- Cumplir con el principio de prevención y minimización de la contaminación, evaluando las interacciones con el entorno y aplicando las mejores tecnologías disponibles económicamente viables.
- Fomentar una cultura preventiva, desarrollando acciones y programas orientados a la prevención, en lugar de una cultura reactiva basada en la corrección.
- Incluir un compromiso para la prevención de lesión y enfermedad profesional y para la mejora continua de la gestión y desempeño de SSL.
- Asegurar que los productos y materiales suministrados a nuestros clientes cumplen con las más altas especificaciones y normas aplicables.
- Fomentar la formación e información del personal de la empresa en materia de seguridad y salud laboral y medio ambiente, así como asegurar la correcta capacitación del personal para la ejecución de los tratamientos mediante las habilitaciones correspondientes.
- Garantizar la participación de todos los trabajadores, estableciendo los mecanismos necesarios para que esta política sea comprendida, desarrollada, y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Esta política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales es de obligado cumplimiento para todo el personal de **Contraplagas Ambiental**, y mediante ella, la Dirección se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad, respeto ambiental y prevención definidos en los documentos del Sistema Integrado de Gestión, así como los objetivos fijados para los periodos correspondientes.

La Dirección



Revisión: noviembre de 2011